

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

### INFORMAZIONI SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al T.U. sulla Privacy 1 gennaio 2004 (Decreto Legislativo n. 196/2003) "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed in conformità alla Privacy Policy della Semerfil S.r.l. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali Semerfil S.r.l. informa che:

- 1) I Dati di Registrazione forniti dagli Utenti sono raccolti ed utilizzati dalla Semerfil S.r.l., mediante strumenti e procedure informatiche, ed ove non diversamente indicato, per le finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio.
- 2) Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, determinerà l'impossibilità per la Semerfil S.r.l. di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento, quando richiesto, dei dati non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1 non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio. A questo proposito precisiamo che l'unico Dato Personale richiesto dalla Semerfil S.r.l. come indispensabile per l'erogazione dei propri servizi è l'indirizzo di posta elettronica. La trasmissione dei dati alla Semerfil S.r.l. avviene sempre sotto la responsabilità di chi li conferisce.
- 3) **L'articolo 7** del Codice in materia di protezione dei dati personali conferisce all'Utente la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dalla Semerfil S.r.l. la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento, per motivi legittimi, ovvero opporsi, in ogni momento, ai trattamenti finalizzati al marketing e all'informazione commerciale [il testo dell'art. 7 recita: ...al trattamento di dati che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato]. Per far valere tali diritti, l'Utente può rivolgersi direttamente alla Semerfil S.r.l.. Attraverso la sezione "Contatti" del Portale è possibile reperire tutti i riferimenti per rivolgersi a noi in modo rapido e diretto.
- 4) Persona titolare e responsabile del trattamento è Luigi D'Arcangelo.

Accettando i presenti punti l'Utente autorizza Semerfil S.r.l. alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.

### Eccezioni

- 1) Il Form di contatto presente sul sito è utilizzabile esclusivamente per inviarci comunicazioni qualora non sia possibile contattarci in altro modo. Non vengono raccolti né trattati eventuali dati inseriti nel testo inviato: tutte le comunicazioni vengono lette e distrutte.
- 2) Non vengono in alcun modo trattati né archiviati i dati identificativi di chi spontaneamente ci contatterà telefonicamente, via fax, via e-mail, o tramite qualsiasi altro mezzo.

### Ambito di applicazione

1. La presente policy della Semerfil S.r.l. riguarda innanzitutto il modo in cui la Semerfil S.r.l. tratta le informazioni personali raccolte dagli utenti quando questi sono collegati al sito della Semerfil S.r.l. e quando fanno uso dei servizi della Semerfil S.r.l.
2. I dati personali raccolti sono trattati direttamente dalla Semerfil S.r.l.

## **Raccolta ed utilizzo dei dati personali**

La Semerfil S.r.l. raccoglie dati personali dai suoi utenti in vari modi e nelle diverse aree delle proprie attività on-line. I dati personali sono raccolti ed archiviati esclusivamente sul nostro Server allo scopo di fornire alcuni dei servizi e prodotti della Semerfil S.r.l. disponibili sul nostro sito. Inoltre, nel caso l'utente decida di prestare il proprio consenso, i suoi dati potranno essere utilizzati, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e anche per finalità ulteriori: inviare gli aggiornamenti del Portale, elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive e dem.

Nel corso del processo di registrazione alla Newsletter, la Semerfil S.r.l. chiede di inserire unicamente l'indirizzo di posta elettronica indispensabile per l'erogazione del servizio. Nel corso del processo di registrazione al Forum, la Semerfil S.r.l. chiede di inserire l'indirizzo di posta elettronica indispensabile per l'erogazione del servizio. Una volta registrato ai servizi della Semerfil S.r.l., ed utilizzando i nostri servizi, l'utente sarà quindi ancora anonimo per noi. Aggiungiamo inoltre che quanto offerto dalla Semerfil S.r.l. è liberamente utilizzabile dai nostri utenti in forma completamente anonima.

Semerfil S.r.l. riceve e registra temporaneamente, in automatico sul proprio server, alcune informazioni tecniche provenienti dal browser utilizzato dall'utente, compreso l'indirizzo IP, le informazioni relative ai cookies e le pagine richieste dall'utente. Questo a titolo di tutela della propria sicurezza da attacchi hacker verso i server dove risiede il sito, e per permettere agli organi preposti di individuare le responsabilità di eventuali abusi compiuti sul sito ed in particolare sul proprio forum di discussione.

## **Comunicazione e diffusione dei dati personali**

Come regola generale, la Semerfil S.r.l. non condivide né concede ad alcuno le informazioni personali che permettono l'identificazione dei suoi utenti.

I dati personali degli utenti potrebbero essere comunicati dalla Semerfil S.r.l. a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- 1) Abbiamo avuto il consenso esplicito dell'utente in tal senso, che verrà richiesto all'occorrenza;
- 2) Dobbiamo ottemperare a quanto richiestoci da ordini scritti dell'Autorità Giudiziaria;
- 3) Riteniamo che la presenza dell'utente sui nostri siti Web violi le Condizioni Generali definite dalla Semerfil S.r.l. per poter utilizzare i servizi resi sul sito della Semerfil S.r.l..

## **Cookies**

Semerfil S.r.l. si riserva la facoltà di inviare i propri cookies sul computer dell'utente qualora il browser sia predisposto e configurato per accettarli. Questi cookies servono soltanto per il corretto funzionamento del sistema e per migliorare il piacere della visita. Il "cookie" che viene inviato è temporaneo e non acquisisce alcuna informazione sul visitatore connesso.

## **In che modo e' possibile modificare o cancellare le informazioni e le preferenze del account?**

1) Semerfil S.r.l. da la possibilita' di correggere, modificare o cancellare in qualsiasi momento le informazioni relative al proprio account.

2) E' possibile comunque sempre richiedere la cancellazione del proprio account facendone espressa richiesta all'indirizzo [admin@semerfil.it](mailto:admin@semerfil.it) Le informazioni relative agli accounts rimossi vengono cancellate definitivamente e non sono piu' recuperabili.

### **Integrita' e riservatezza dei dati personali**

Al fine di salvaguardare la privacy e l'integrita' dei dati degli utenti, le informazioni relative all'account del Forum, nonche' l'archivio degli indirizzi e-mail della Newsletter sono salvati esclusivamente sul server, protetti da password, e dai sistemi di sicurezza sia hardware che software, costantemente aggiornati, normalmente ogni 24 ore.

### **Trattamenti senza l'ausilio di strumenti elettronici**

I dati relativi ai clienti e fornitori della **Semerfil S.r.l.** vengono trattati con l'ausilio di strumenti elettronici ed in conformita' all'Art.35 del d.lgs 196/2003 sono adottate, nei modi previsti dal disciplinare tecnico contenuto nell'allegato B), le misure minime di sicurezza.

### **Sicurezza**

Il sito e' protetto da attacchi hacker, cross scripting e tutto quanto ad oggi conosciuto, oltre che attraverso le funzionalita' di sicurezza implementate nei vari software di gestione, anche attraverso un Firewall software implementato nel Pannello del Server. Un software antivirus (Panda Admin Secure Pro) e' inoltre implementato ed aggiornato giornalmente in modalita' automatica. Tutti i software di gestione dei siti sono aggiornati tempestivamente con le nuove release distribuite onde prevenire eventuali possibili vulnerabilita' nella sicurezza. I log di sistema registrano costantemente tutte le attivita' del server.

E' inoltre installato un software Firewall ,Panda Admin Secure Pro, soluzione di sicurezza che garantisce una protezione da Spyware, Phishing, Virus e Spam. I prodotti vengono aggiornati giornalmente tramite la connessione al server di aggiornamento di Panda in modalita' automatica. Un controllo IDS granulare sull'interfaccia di rete permette di rilevare e segnalare immediatamente ogni tipo di attacco o attivita' sospette prodotte da cracker esperti, da tools automatici, o da utenti inesperti che utilizzano programmi semiautomatici, e segnalare tempestivamente all'amministratore tutte le informazioni utili al rilevamento dell'aggressione che viene contestualmente bloccata.

### **Casi nei quali puo' essere effettuato il trattamento senza consenso**

Decreto Legislativo n.196/2003

Art. 24 - Casi nei quali puo' essere effettuato il trattamento senza consenso

1. Il consenso non e' richiesto, oltre che nei casi previsti nella Parte II, quando il trattamento:

1. e' necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
2. e' necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale e' parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
3. riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalita' che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilita' e pubblicita' dei dati;
4. riguarda dati relativi allo svolgimento di attivita' economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
5. e' necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumita' fisica di un terzo. Se la medesima finalita' riguarda l'interessato e quest'ultimo non puo' prestare il proprio consenso per impossibilita' fisica, per incapacita' di agire o per incapacita' di intendere o di volere, il consenso e' manifestato da chi esercita legalmente la potesta', ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato. Si applica la disposizione di cui all'articolo 82, comma 2;
6. con esclusione della diffusione, e' necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalita' e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
7. con esclusione della diffusione, e' necessario, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla legge, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, anche in riferimento all'attivita' di gruppi bancari e di societa' controllate o collegate, qualora non prevalgano i diritti e le liberta' fondamentali, la dignita' o un legittimo interesse dell'interessato;

8. con esclusione della comunicazione all'esterno e della diffusione, e' effettuato da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, in riferimento a soggetti che hanno con essi contatti regolari o ad aderenti, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo, dallo statuto o dal contratto collettivo, e con modalita' di utilizzo previste espressamente con determinazione resa nota agli interessati all'atto dell'informativa ai sensi dell'articolo 13;
9. e' necessario, in conformita' ai rispettivi codici di deontologia di cui all'allegato A), per esclusivi scopi scientifici o statistici, ovvero per esclusivi scopi storici presso archivi privati dichiarati di notevole interesse storico ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del decreto legislativo 29 ottobre 1999, n. 490, di approvazione del testo unico in materia di beni culturali e ambientali o, secondo quanto previsto dai medesimi codici, presso altri archivi privati.

#### **Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

*(Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali)*

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale